

Предложения общественного совета при министерстве образования и науки Тамбовской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

Наименование организации: МБДОУ «Пичаевский детский сад «Березка» Пичаевского района

Организация-оператор: компания Polevik (Полевик) - индивидуальный предприниматель Петраченков Руслан Эльдарович г. Москва

Даты проведения работ по сбору данных: 21.03.2023-04.08.2023

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	
Критерий	Результаты расчета
Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,5
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	70
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	98,8
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,5
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ	93,36

По результатам оценки критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;
- выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:
- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критериев:

«Доброжелательность, вежливость работников организации»	Результаты организации (балл)	Мак балл
доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, <i>обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</i> , по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	39,20	40,00
доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, <i>обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</i> , по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	20	40,00
доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации <i>при использовании дистанционных форм взаимодействия</i> , по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	39,6	20,00
	98,8	100
«Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Результаты организации (балл)	Мак балл
доля получателей образовательных услуг, <i>удовлетворенных удобством графика работы организации</i> , по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	20	20,00
доля получателей образовательных услуг, <i>удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации</i> , по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	49,5	50,00
доля получателей образовательных услуг, которые <i>готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</i> , по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	30	30,00
	99,5	100

Рекомендации:

- **провести анализ условий** осуществления образовательной деятельности, **по которым не достигнуты максимальные баллы**, и **причин**, способствующих не достижению целевых показателей;
- **принять меры** по их устранению.

Наименование организации: МБУ ДО «Детско-юношеский центр» Пичаевского района

Организация-оператор: компания Polevik (Полевик) - индивидуальный предприниматель Петраченков Руслан Эльдарович г. Москва

Даты проведения работ по сбору данных: 21.03.2023-04.08.2023

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	
Критерий	Результаты расчета
Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,6
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	95,5
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	56
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	100
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ	89,82

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

привести в соответствие с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» **информацию о деятельности образовательной организации**, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

По результатам оценки критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;
 - выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

- приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

- обеспечить помощь по сопровождению инвалидов в помещении организации, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование).

Кроме того, необходимо обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов.

Рекомендации:

провести анализ и устранение выявленных недостатков; работу по сохранению высоких показателей качества условий осуществления образовательной деятельности.

Наименование организации: МБОУ «Пичаевская средняя общеобразовательная школа» Пичаевского района

Организация-оператор: компания Polevik (Полевик) - индивидуальный предприниматель Петраченков Руслан Эльдарович г. Москва

Даты проведения работ по сбору данных: 21.03.2023-04.08.2023

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	
Критерий	Результаты расчета
Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,20
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	95,50
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	50,00
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	91,80
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	92,10
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ	84,92

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

привести в соответствие с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» **информацию о деятельности образовательной организации**, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».

По результатам оценки критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:
 - выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
 - приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критериев:

«Доброжелательность, вежливость работников организации»	Результаты организации (балл)	Мак балл
доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, <i>обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</i> , по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	36,8	40,00
доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, <i>обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</i> , по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	35,6	40,00
доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации <i>при использовании дистанционных форм взаимодействия</i> , по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	19,4	20,00
	91,8	100
«Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Результаты организации (балл)	Мак балл
доля получателей образовательных услуг, <i>удовлетворенных удобством графика работы организации</i> , по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	18,8	20,00
доля получателей образовательных услуг, <i>удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации</i> , по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	46	50,00
доля получателей образовательных услуг, которые <i>готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</i> , по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	27,3	30,00
	92,1	100

Рекомендации:

- **провести анализ условий** осуществления образовательной деятельности, **по которым не достигнуты максимальные баллы, и причин**, способствующих не достижению целевых показателей; **принять меры** по их устранению.