



**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБДОУ «Пичаевский детский сад «Березка»**

**(наименование организации)**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>  Техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для вопроса граждан или гиперссылки на нее).	Проведение просветительской работы с родительской общественностью о функционировании раздела на сайте учреждения «Часто задаваемые вопросы».	20.02.2024	Л.И. Кротова старший воспитатель, Е.В. Родионова учитель-логопед	Проведены мероприятия просветительской работы с родителями о функционировании раздела на сайте учреждения «Часто задаваемые вопросы». <a href="https://berezkapic.h.68edu.ru/postev">https://berezkapic.h.68edu.ru/postev</a>  Февраль 2024г

				<p><a href="#">aia-kniga/svedenija-o-hode-rassmotrenija-obrashhenij-grazhdan/</a> Создан профиль в социальной сети «В контакте» <a href="https://vk.com/clu_b216227060">https://vk.com/clu_b216227060</a></p>	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность до 100%</p>	<p>1. Проведение консультаций для педагогов и родителей (законных представителей) по особенностям взаимодействия с воспитанниками с ОВЗ, с детьми-инвалидами.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Л.И. Кретьова старший воспитатель, Е.А. Косолапова педагог-психолог Е.В. Родионова учитель-логопед</p>	<p>1. Консультация для педагогов и родителей «Особенности работы с детьми с ОВЗ в ДОУ» 2. Консультация для педагогов и</p>	<p>08.02.2024</p>

	<p>2. Предоставление полного спектра образовательных услуг, в том числе дополнительных платных образовательных услуг согласно социальному запросу.</p>	<p>В течение года</p>	<p>О.Н. Кострикина заведующий</p>	<p>родителей «Организация работы педагогов с детьми с ОВЗ в ДОУ» 3. Консультация «Ребенок с ОВЗ. Как с ним взаимодействовать?» Образовательные услуги, в том числе дополнительные платные образовательные услуги согласно социальному запросу реализуются в полном объеме.</p>	<p>23.05.2024  16.10.2024  Январь-май 2024г Октябрь-декабрь 2024г</p>
<p>3. Информирование родителей посредством размещения на официальном сайте образовательной организации о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях, размещение на официальном сайте образовательной организации отчета о</p>	<p>В течение года</p>	<p>Л.И.Кротова, старший воспитатель, Е.В. Родионова, учитель-логопед педагогические</p>	<p>Портфолио на официальном сайте. <a href="https://bezkaric.h.68edu.ru/portfolio-doo/">https://bezkaric.h.68edu.ru/portfolio-doo/</a> Информирование педагогов в VK</p>		

	проведенных мероприятиях и об участии в мероприятиях различного уровня.		работники	Мессенджер, Информирование родителей в группах в Ватсап Мотивирующий мониторинг	
	4. Подготовка воспитанников к обучению в школе.	До 01.08.2024	Л.И. Кротова, старший воспитатель, Л.А. Воробьева, воспитатель, О.В. Дюбина, воспитатель, Е.А. Косолапова, педагог-психолог, Е.В. Родионова, учитель-логопед	1. Реализация дополнительной общеразвивающей программы «Речеветик» в группе общеразвивающей направленности от 6 до 7 лет 2. Коррекционные занятия с детьми 6-7 лет Реализация Образовательной программы в соответствии с ФООП ДО. Реализация дополнительных общеразвивающих программ («Речеветик», «Посчитай-ка», «Мы твои друзья»)	В течение года 1 занятия в неделю (по май 2024г включительно)  В течение года (по май 2024г включительно)

	<p>5. Проведение текущих ремонтных работ.</p> <p>6. Обновление игровых ресурсов, материально-технической базы, пополнение фонда детской и учебно-методической литературы</p> <p>7. Опрос родителей (законных представителей) о качестве предоставляемых образовательных услуг.</p>	<p>июнь - июль 2024 года,</p> <p>по мере возникновения необходимости</p> <p>в течение года</p> <p>Август 2024</p>	<p>О.Н. Кострикина, заведующий</p> <p>О.Н. Кострикина, заведующий</p> <p>О.Н. Кострикина, заведующий</p>	<p>Выполнен косметический ремонт</p> <p>Возникновения необходимости в течение года не имелось.</p> <p>30.08.2024 проведено родительское собрание на тему: «Качество предоставляемых образовательных услуг»</p>	<p>Июль-август 2024</p>
<b>III - Доступность услуг для инвалидов</b>					
<p>1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>- выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>1. Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>2. Частичная реконструкция туалетных комнат.</p> <p>3. Оборудование входных групп пандусами.</p> <p>4. Приобретение оборудования в соответствии с медицинской</p>	<p>2024-2027 гг.</p> <p>по мере</p>	<p>О.Н. Кострикина, заведующий</p> <p>О.Н. Кострикина,</p>	<p>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов будет осуществлено по</p>	

<p>- специальное оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</p> <p>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</p> <p>- приобрести сменные кресла</p> <p>- коляски</p>	<p>потребностью контингента воспитанников, имеющих инвалидность.</p>	<p>возникновения потребности</p>	<p>заведующий</p>	<p>мере возникновения потребности.</p>
<p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p> <p>Предусмотреть дублирование надписей, знаков и иной текстовый и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления</p>	<p>1. Приобретение знаков, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>Июль 2025г</p>	<p>О.Н. Кострикина, заведующий</p>	<p>Июль 2025г</p>
<p><b>IV. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b></p>				
<p>Довести до получателей образовательных услуг, удволенных добровольностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание</p>	<p>1.Своевременное прохождение педагогическими работниками курсовой подготовки.</p> <p>2.Прохождение помощниками воспитателей курсовой подготовки.</p>	<p>В течение 2024 года по отдельному графику</p>	<p>О.Н. Кострикина, заведующий</p>	<p>Своевременное прохождение педагогическими работниками составило в полном объеме. Профессиональную переподготовку прошли 2</p>
			<p>О.Н. Кострикина,</p>	<p>Октябрь 2024</p>

<p>образовательной услуги при обращении в организацию, 100% (воспитатели, помощники воспитателей)</p>	<p>3. Проведение тренинговых занятий с педагогами: «Психологическая компетентность педагога. Повышение доброжелательности и вежливости», «Приятное общение»</p>	<p>В течение 2024 года по отдельному графику</p> <p>Март, сентябрь 2024 года</p>	<p>заведующий</p> <p>Е.А. Косолапова, педагог-психолог</p>	<p>человека</p> <p>1. Тренинг для педагогов «Повышение доброжелательности и вежливости» 2. Тренинг для педагогов «Приятное общение»</p>	<p>14.03.2024</p> <p>19.09.2024</p>
<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%</p>	<p>1. Обеспечение в образовательной организации благоприятного микроклимата: - проведение консультативной и просветительской работы с работниками по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций.</p>	<p>В течение года</p>	<p>О.Н. Кострикина, заведующий</p>	<p>Тренинг для сотрудников «Основа делового этикета - уважение интересов к воспитанникам коллегам и родителям. Уважительное отношение к социуму в целом. Общение на работе - это контакты сотрудников между собой, с родителями и детьми. При соблюдении норм общения в</p>	<p>В течение года</p>

				<p>коллективе создаётся приятная, расслабляющая обстановка. В такой атмосфере каждый сотрудник работает с удовольствием и старается сделать всё хорошо.</p>	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
<p>Довести долю получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100 %</p>	<p>1. Обеспечение открытости образовательного процесса: - информирование родителей об итогах проведения качества независимой оценки; - обеспечение 100% освещения информации для родительской общестственности о проводимых мероприятиях. 2. Освещение деятельности образовательной организации в СМИ, на официальном сайте образовательной организации. 3. При планировании работы образовательной организации обеспечивать приём специалистами (учителем-логопедом, педагогом-психологом, административной образовательной организации) родителей.</p>			<p>Анкетирование родителей «Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством оказываемых образовательных услуг в МБДОУ «Пичаевский детский сад «Березка»</p>	<p>Октябрь 2024</p>