



АДМИНИСТРАЦИЯ ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

г. Тамбов

№ 1586

28.05.2012

Об усилении контроля за исполнением действующего законодательства по рассмотрению обращений граждан в управлении образования и науки области

Прокуратурой области 14.05.2012 проведена проверка исполнения Федеральных законов от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» и административного регламента исполнения государственной функции «рассмотрение обращений граждан в управлении образования и науки Тамбовской области», утвержденного приказом управления образования и науки области от 10.05.2007 №884. В ходе проведения проверки прокуратурой Тамбовской области выявлены некоторые факты не в полной мере исполнения нормативных правовых актов, регулирующих деятельность по рассмотрению обращений граждан:

- несоблюдение семидневного срока при переадресации письменных обращений в иные органы (ч.3 ст.8 Федерального закона №59-ФЗ);
- сокращение сроков для рассмотрения обращений в иных органах (ст.12 Федерального закона №59-ФЗ);
- отсутствие полноты ответа по существу поставленных в обращении вопросов (ст.5 Федерального закона №59-ФЗ) и др.

Также были сделаны замечания о необходимости внесения отдельных изменений в административный регламент исполнения государственной функции «рассмотрение обращений граждан в управлении образования и науки Тамбовской области». На основании вышеизложенного, ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Заместителям начальника управления, начальникам отделов:

1.1. Рассмотреть представление прокуратуры Тамбовской области от 21.05.2012 и принять меры по дальнейшему недопущению подобных недостатков при рассмотрении обращений граждан (И.А.Панасица,

Сосорова

О.Н.Сячина, И.Э.Файзулина);

1.2. Усилить контроль за исполнением административного регламента исполнения государственной функции «рассмотрение обращений граждан в управлении образования и науки Тамбовской области» с внесенными изменениями (приказ управления образования и науки области от 25.05.2012 №1554 «О внесении изменений в административный регламент исполнения государственной функции «рассмотрение обращений граждан в управлении образования и науки Тамбовской области», утвержденный приказом от 10.05.2007 №884 «Об утверждении административного регламента»);

1.3. обеспечить ежеквартальный анализ работы по рассмотрению обращений граждан, соблюдение сроков подготовки ответов, переадресации и уведомлений государственными гражданскими служащими управления образования и науки области.

2. Заведующему отделом по делопроизводству и информационному обеспечению Тамбовского областного государственного казенного учреждения «Центр бухгалтерского обслуживания и материально-технического обеспечения» (Бакина) продолжить работу по формированию базы данных в автоматизированной системе контроля обращений граждан (АСКОГ) и своевременной регистрации обращений.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя начальника управления образования и науки области Л.В.Филатьеву.

Начальник управления



Н.Е.Астафьева